

Les Locatifs / Accommodations



CONDITIONS PARTICULIÈRES DE LOCATION

Les réservations sont conseillées en juillet et août.

Processus de réservation: Toutes les locations d'emplacement camping ou d'hébergement locatif sont nominatives et ne peuvent en aucun cas être cédées ou sous-locuées.

La direction ne se tiendra engagée vis à vis du locataire que lorsqu'elle aura reçu le contrat de location signé et accompagné de l'acompte demandé soit :

- pour les hébergements locatifs :

25% du montant du séjour + 20 euros de frais de dossier.

- pour les emplacements : une somme forfaitaire de 150 euros se décomposant ainsi 130 euros d'acompte déductible du montant du séjour et 20 euros de frais de dossier.

Les frais de dossier non remboursables sont conservés par le loueur. Après acceptation, une confirmation de réservation sera retournée au locataire.

Tarifs: Nos tarifs d'hébergement comprennent : la location d'un mobil-home pour 4 ou 6 personnes, la vaisselle, la consommation d'eau, de gaz et d'électricité, la literie (couverture, aîsés, taies d'oreillers).

Pour les emplacements : ceux-ci sont en conformité avec la législation sur les terrains de camping 4 étoiles. La situation de cet emplacement est déterminée en fonction des exigences de notre planning, mais dans la mesure du possible, il est tenu compte des préférences indiquées par les campeurs (ombragé, ensoleillé, situation par rapport aux sanitaires, à la piscine, à la rivière). En aucun cas le critère de choix de l'emplacement ne pourra donner prétexte à un remboursement de l'acompte versé.

Annulation: Le camping Les Peupliers vous propose une assurance Annulation et Interruption facultative dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Campez Couvert. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campez-couvert.com ou auprès du camping), vous devez aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

Accueil: Pour les emplacements de camping les arrivées et les départs ont lieu

tous les jours de la semaine. La journée se compte de midi à midi.

Pour les hébergements locatifs les arrivées ont lieu le samedi après 15 h et les départs le samedi avant 10 h en saison (juillet et août). En hors saison les locations se font à la nuit avec un minimum de 2 nuits.

Le solde du montant du séjour est intégralement payable le jour de l'arrivée.

Caution hébergement: Une caution de 260 euros sera demandée le jour de l'arrivée, cette somme sera intégralement remboursée le jour du départ si les lieux sont restitués sans détérioration et en parfait état de propreté. Dans le cas où l'hébergement ne serait pas libéré propre, une somme de 60 euros (forfait ménage) sera facturée. Les états des lieux sont effectués le samedi entre 8h et 10h.

En cas de départ en dehors de ces horaires, la caution sera retournée par courrier au locataire après l'inspection des lieux.

Retard ou désistement: En l'absence d'information du client précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement ou l'hébergement devient disponible au camping 24 h après.

Animaux: Les animaux sont acceptés sur les emplacements et dans les locations si les règles d'hygiène élémentaires sont respectées. Ils ne doivent en aucun cas être laissés seuls dedans ou aux abords de la location. Ils doivent être tenus en laisse, tatoués et vaccinés contre la rage. Toute dégradation de matériel ou tout problème avec un autre client sera facturée au propriétaire de l'animal.

Règlement intérieur: Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping et de la piscine (caleçon de bain interdit pour raison d'hygiène).

En cas de contestation ou de litige, le tribunal de commerce de Millau sera seul compétent.

Mediateur: En cas de litige et après avoir saisi le service «client» du camping, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : MEDICYS, 73 Bd de Clichy-75009 Paris

SPECIAL RENTAL TERMS

It is recommended to book in July and August.

Booking Process: All campsite spot or accommodation rentals are personal and cannot be sold or rented.

The management will be liable to the renter subject to having received the signed rental agreement with the deposit, i.e. :

- accommodation rentals : 25% of stay amount + EUR 20 handling costs.
- spots : a fixed amount of EUR 150 broken down as follows EUR 130 deposit deductible from stay amount and EUR 20 handling costs.

Handling costs will be retained by the renter.

After acceptance, a reservation confirmation will be returned to the renter.

Price: Our accommodation price include : 4 or 6 person mobile-home rental, dishes, water, gas and electricity, bedding (blanket, sheet, pillowcases).

Spots : in compliance with 4 star campsite regulations. The location of the spot is determined depending on our schedules, though as possible, campers' preferences are taken into account (shady, sunny, distance from bathroom, from swimming pool, river). In no event will the location criteria result in a deposit refund.

Cancellation: Camping Les Peupliers offers an optional cancellation and interruption insurance with your rental contract. Our partner Gritchen Affinity commits to partial or complete refund of the stay for customers who have subscribed to the insurance Campez Couvert. In case of cancellation, please inform the campsite in writing of your withdrawal in case of an event preventing you from leaving. If the event is listed in the general terms (available on the website www.campez-couvert.com or at the campsite) you must inform the insurer within 48 hrs and provide all the necessary information and supporting documents.

Reception : For campsite spots, arrivals and departures take place on weekday. A day starts at noon and ends at noon.

For accommodation rentals, arrivals are on Saturdays after 3.00 pm and departures before 10. Am on Saturdays during the season (July and August).

Out of season, rentals are by the night, with a minimum of 2 nights.

The balance of the amount is fully payable on the arrival date.

Accommodation deposit: A EUR 260 deposit will be required upon arrival, and will be fully reimbursed upon departure if the premises are returned undamaged and perfectly clean. Should the accommodation not be left clean, a EUR 60 amount (cleaning cost) will be charged. Inspections are conducted on Saturdays between 8 am and 10 am.

In the event of a departure outside those hours, the deposit will be returned by mail to the renter after inspection of the premises.

Late arrival or cancellation: Should the client fail to notify that he has to defer his date of arrival, the spot or accommodation will become available 24 hours later.

Animals: Animals are allowed on the spots and accommodation if basic hygiene rules are complied with. They should not be left alone in or around the premises They should be kept on leash, tattooed and vaccinated for rabies. Any damage to the equipment or problem with another client will be charged to the owner of the animal.

Policies: All clients should comply with the provisions of the campsite's policy and swimming pool (boxer shorts are not allowed for hygiene reasons). Any dispute will be brought before the business court of Millau.

Mediator: In case of dispute and after having seized the client service of the campsite, any client of the campsite has the possibility to seize a consumer mediator, within a maximum of one year from the date of the written complaint, by registered letter with acknowledgment of receipt, addressed to the campsite. The contact details of the mediator are as follows: MEDICYS, 73 Bd de Clichy-75009 Paris

BIJZONDERE HUURVOORWAARDEN

Aangeraden wordt voor de maanden juli en augustus vooraf te reserveren.

Reserveringsprocedure: Alle staanplaatsen en huuraccommodaties zijn op naam en kunnen in geen geval worden overgedragen of onderverhuurd.

De directe verplicht zich ten opzichte van de huurder slechts nadat zij de ondertekende huurovereenkomst samen met de verzochte aanbetaling heeft ontvangen, ofwel:

- voor de huuraccommodaties: 25% van de verblijfssom + EUR 20 administratiekosten.

- voor de staanplaatsen: een vast bedrag van 150 euro bestaande uit EUR 130 aanbetaling op de verblijfssom en EUR 20 administratiekosten.

De niet-terugvorderbare administratiekosten blijven behouden door verhuurder. Na aanvaarding wordt een reserveringsbevestiging toegezonden aan de huurder.

Tarieven: Onze tarieven voor de huuraccommodaties omvatten: de huur van een stacaravan voor 4 of 6 personen, vaatwerk, verbruik van gas, water en elektra, beddengoed (deken, bedzeilje, slopen voor kussens).

Inzake de staanplaatsen: deze voldoen aan de wetgeving op 4-sterren campings. Welke staanplaatsen aan de klant wordt toegewezen hangt af van onze planning, maar voor zover mogelijk wordt rekening gehouden met de door de kampeerders aangegeven voorkeuren (plaats met veel schaduw of veel zon, ligging ten opzichte van het sanitair, het zwembad, de rivier). In geen enkel geval kan het criterium van de staanplaatskeuze aanleiding zijn voor terugbetaling van de gestorte aanbetaling.

Annulering: Camping Les Peupliers biedt een facultatieve annulerings- en onderbrekingsverzekering bij het huurcontract. Onze partner Gritchen Affinity zorgt voor gedeeltelijke of gehele terugbetaling voor klanten die de verzekering Campez Couvert hebben genomen. In geval van annulering graag schriftelijk de camping informeren van uw terugtrekking in geval van een voorval waardoor u niet kunt vertrekken. Als het voorval in de algemene voorwaarden vermeld staat (beschikbaar op de website www.campez-couvert.com of op de camping) dient u de verzekeraar binnen 48 uur te informeren en de nodige informatie en bewijsdocumenten te verstrekken.

Aankomst: Voor staanplaatsen is aankomst en vertrek mogelijk op elke dag in de week. Een dag loopt van 12 uur 's middags tot 12 uur 's middags.

Voor de huuraccommodaties heeft in het hoogseizoen (juli en augustus) aankomst plaats op zaterdag na 15 uur en vertrek op zaterdag vóór 10 uur. Buiten het hoogseizoen kan per nacht worden gehuurd, met een minimaal aantal nachten van 2. Het saldo van de verblijfssom wordt volledig betaald op de dag van aankomst.

Borg huuraccommodatie: Op de dag van aankomst wordt aan de huurder een borg van EUR 260 gevraagd. Dit bedrag wordt volledig terugbetaald op de dag van vertrek indien het verhuurd volledig schoon en zonder schade wordt opgeleverd. Indien de huuraccommodatie niet schoon wordt achtergelaten, wordt een bedrag van EUR 60 (vast schoonmaakbedrag) in rekening gebracht. De staat van de woning wordt opgemaakt op zaterdag tussen 8 uur en 10 uur. In geval van vertrek buiten deze tijdsperiode wordt de borg per post aan de huurder geretourneerd na inspectie van de woning.

Vertraging of terugtrekking: Bij ontbreken van berichtgeving van de klant dat hij de datum van aankomst heeft moeten uitstellen, komt de staanplaats of de huuraccommodatie na 24 uur weer ter beschikking van de camping.

Dieren: Dieren zijn toegestaan op de staanplaatsen en in de huuraccommodaties indien de basisregels voor hygiëne in acht worden genomen. Ze mogen in geen geval alleen achtergelaten worden in of rond de gehuurde staanplaats of woning. Ze dienen te zijn aangelijnd, getatoeerd en ingeënt tegen hondsdolheid. Beschadiging van materiaal of problemen met een andere klant worden aan de eigenaar van het dier in rekening gebracht.

Huisreglement: Eenieder dient zich te houden aan de bepalingen van het huisreglement van de camping en het zwembad (zwemshort verboden om hygiënische redenen).

Mediator: Bij betwisting of geschil is alleen de handelsrechtbank te Millau bevoegd.

In geval van een klacht en nadat deze is ingediend bij de klantenservice van de camping, heeft iedere gast van de camping de mogelijkheid om een bemiddelaar in te schakelen, binnen een termijn van één jaar vanaf de datum van de schriftelijke vordering per aangetekende post, aan de camping. De contactgegevens van de bemiddelaar zijn: MEDICYS, 73 Boulevard de Clichy, 75009 Paris